



## Häufige Fragen

In der folgenden Liste finden sie häufige Fragen und Antworten rund um unser Kursangebot. Sollten Sie darüber hinaus weitere Fragen haben, können Sie uns gerne kontaktieren.

### Wie kann ich mit der Volkshochschule Mittelangeln in Kontakt treten?

- **Sprechzeiten**

Dienstag (während der Schulzeit)	10-12 Uhr
Mittwoch (während der Schulzeit)	10-12 Uhr
Donnerstag (während der Schulzeit)	15-17 Uhr

- **Hausanschrift**

i-PUNKT  
Volkshochschule Mittelangeln  
Flensburger Straße 29  
24986 Mittelangeln

- **Telefon** (während der Sprechzeiten) 04633 967 51 92

- **E-Mail** [info@vhs-mittelangeln.de](mailto:info@vhs-mittelangeln.de)

- **Postanschrift**

Gemeinde Mittelangeln  
Volkshochschule Mittelangeln  
Bahnhofstraße 1  
24986 Mittelangeln

Darüber hinaus vereinbaren wir auf Anfrage gerne auch Treffen außerhalb unserer Sprechzeiten mit Ihnen.

### Sind die Veranstaltungsorte der VHS barrierefrei?

Bisher ist unser Bildungsforum i-PUNKT (Flensburger Straße 29 | 24986 Mittelangeln) der einzige Veranstaltungsort, der barrierefrei ist.

### Finden die Kurse während der Schulferien statt?

Während der Schulferien finden unsere Kurse nicht statt.

---

**Hausanschrift**

Bildungsforum i-PUNKT  
Volkshochschule Mittelangeln  
Flensburger Straße 29  
24986 Mittelangeln

**Postanschrift**

Gemeinde Mittelangeln  
Volkshochschule Mittelangeln  
Bahnhofstraße 1  
24986 Mittelangeln

Telefon: (0 46 33) 967 51 92

E-Mail: [info@vhs-mittelangeln.de](mailto:info@vhs-mittelangeln.de)  
Geschäftszeiten (während der Schulzeit):  
Dienstag-Mittwoch 10-12h  
Donnerstag 15-17h



### **Wann fängt der Kurs an und wo findet er statt?**

Die Veranstaltungsorte und –zeiten finden sie auf dieser Website direkt unter den Kursbeschreibungen der einzelnen Kurse.

### **Was muss ich mitbringen?**

Falls Sie für Ihren Kurs etwas mitbringen müssen, ist das auf dieser Website in den Beschreibungen der einzelnen Kurse vermerkt.

### **Gibt es in den Veranstaltungsorten Duschen und Umkleidekabinen?**

Duschen und Umkleidekabinen sind nur in den Schulturnhallen vorhanden.

### **Gibt es an den Veranstaltungsorten die Möglichkeit Speisen und Getränke zu erwerben?**

In unseren Kursräumen können keine Speisen oder Getränke erworben werden. Allerdings sind verschiedene Supermärkte und Bäckereien von den Veranstaltungsräumen aus fußläufig in wenigen Minuten zu erreichen.

### **Wie kann ich Kontakt zu meiner Dozentin/ meinem Dozenten aufnehmen?**

Aus datenschutzrechtlichen Gründen veröffentlichen wir die Kontaktdaten unserer Kursdozenten nicht. Es besteht allerdings die Möglichkeit, dass Sie Kontakt mit uns aufnehmen und wir Ihre Kontaktanfrage mit einer Bitte um Rückmeldung an Ihren Kursleitung weiterleiten.

### **Was passiert mit meinen persönlichen Daten?**

Sehen Sie sich hierfür bitte unsere Datenschutzerklärung auf dieser Webseite an.

### **Wie bekomme ich eine Teilnahmebescheinigung?**

Für die Bildungsurlaubsveranstaltungen stellen wir Ihnen automatisch eine Teilnahmebescheinigung aus.

Selbstverständlich stellen wir Ihnen auch für alle weiteren Kurse eine Teilnahmebescheinigung aus, wenn sie mindestens 80% der Veranstaltungstermine wahrgenommen haben.

Bitte treten Sie hierfür einfach mit uns in Kontakt (siehe Fußzeile).

---

#### **Hausanschrift**

Bildungsforum i-PUNKT  
Volkshochschule Mittelangeln  
Flensburger Straße 29  
24986 Mittelangeln

#### **Postanschrift**

Gemeinde Mittelangeln  
Volkshochschule Mittelangeln  
Bahnhofstraße 1  
24986 Mittelangeln

Telefon: (0 46 33) 967 51 92

E-Mail: [info@vhs-mittelangeln.de](mailto:info@vhs-mittelangeln.de)  
Geschäftszeiten (während der Schulzeit):  
Dienstag-Mittwoch 10-12h  
Donnerstag 15-17h



### **Was passiert, wenn ein Kurs ausfällt?**

Sollte ein Kurs nicht durchgeführt werden können, benachrichtigen wir Sie über Ihre angegebenen Kontaktdaten so früh wie möglich. Aus diesem Grund ist es wichtig, dass Sie in Ihrer Anmeldung eine Telefonnummer oder eine E-Mail-Adresse angeben, unter der Sie gut zu erreichen sind.

Wenn ein Kurs nicht stattfindet, werden selbstverständlich keine Teilnahmegebühren erhoben.

### **Werden die angebotenen Gesundheitskurse von der Krankenkasse erstattet?**

Aufgrund der unterschiedlichen Rahmenbedingungen, die die einzelnen Krankenkassen für die Bezuschussung von Gesundheitskursen haben, können wir Ihnen leider nicht sagen, ob der von Ihnen besuchte Kurs von Ihrer Krankenkasse bezuschusst wird. Bitte wenden Sie sich hierfür direkt an Ihre Krankenkasse. Sollten die Rahmenbedingungen für eine Bezuschussung erfüllt sein, sind wir gerne bereit Ihnen eine Teilnahmebestätigung auszustellen. Bitte treten Sie hierfür einfach mit uns in Kontakt (siehe Fußzeile).

### **Wie setzt sich die Kursgebühr zusammen?**

Von dem der Kursgebühren werden ein Großteil der Honorare und die Fahrtkosten unserer qualifizierten Kursleiter gezahlt. Die Gebühren, die wir von Ihnen erheben, sind nicht kostendeckend. Ein wesentlicher Teil der Kosten wird durch die Gemeinde Mittelangeln und verschiedene Zuschüsse übernommen.

Hierzu zählen unter anderem die Raum- (Strom, Heizung, Reinigung usw.) und Verwaltungskosten, die Erstellung, der Druck und die Verteilung unserer VHS-Programme sowie die Bewerbung unserer Kurse und die Pflege unserer Internetseite.

### **Kann ich mir einen Kursplatz reservieren?**

Wir nehmen keine Kursplatzreservierungen an. Sie können sich lediglich verbindlich anmelden. Haben Sie sich verbindlich angemeldet haben Sie bis nach dem ersten Kurstermin die Möglichkeit sich kostenlos wieder abzumelden, falls Ihnen der Kurs doch nicht zusagt.

### **Kann ich mich bei dem Kursleiter für einen Kurs an- und abmelden?**

Nein, über den Kursleiter können Sie sich nicht an- und abmelden. Bitte nehmen Sie hierfür mit uns Kontakt auf.

Sollten Sie doch nicht an einem Kurs teilnehmen können, für den Sie schon angemeldet sind, gelten folgende Stornierungsfristen:

---

#### **Hausanschrift**

Bildungsforum i-PUNKT  
Volkshochschule Mittelangeln  
Flensburger Straße 29  
24986 Mittelangeln

#### **Postanschrift**

Gemeinde Mittelangeln  
Volkshochschule Mittelangeln  
Bahnhofstraße 1  
24986 Mittelangeln

Telefon: (0 46 33) 967 51 92

E-Mail: [info@vhs-mittelangeln.de](mailto:info@vhs-mittelangeln.de)  
Geschäftszeiten (während der Schulzeit):  
Dienstag-Mittwoch 10-12h  
Donnerstag 15-17h



- Bei Wochen- und Wochenendkursen, Bildungsveranstaltungen, Veranstaltungen zur berufsorientierten Weiterbildung können Sie sich bis einer Woche vor Kursbeginn fristgerecht abmelden.
- Bei Bildungsurlauben, Studienfahrten und Kursen mit auswärtiger Unterbringung können Sie sich bis vier Wochen vor Kursbeginn fristgerecht abmelden.

Sollten Sie sich fristgerecht abmelden entstehen Ihnen keine Kosten. Bei einer verspäteten Abmeldung oder einer Nichtteilnahme ohne vorherige Abmeldung wird die volle Kursgebühr erhoben. Die Volkshochschule kann in begründeten Einzelfällen von den aufgeführten abweichen, die wird den Kursteilnehmern spätestens bei ihrer Anmeldung, mitgeteilt.

### **Kann ich auch nach Kursbeginn noch einsteigen?**

In den meisten Fällen ist es noch möglich, nach dem eigentlichen Kursbeginn in einen Kurs einzusteigen. Bitte wenden Sie sich hierfür an die Verwaltung der VHS (siehe Fußzeile).

### **Kann ich die erste Kurssitzung kostenlos besuchen, um zu sehen, ob der Kurs mir gefällt?**

Damit wir unser Kursangebot bestmöglich planen können, müssen Sie sich verbindlich für unsere Kurse anmelden. Sie haben allerdings die Möglichkeit, sich nach dem ersten Termin kostenfrei wieder abzumelden, falls Ihnen der Kurs nicht zusagen sollte.

### **Was kann ich machen, wenn mein Wunschkurs ausgebucht ist?**

Sollte Ihr Wunschkurs bei Ihrer Anmeldung bereits ausgebucht sein, tragen wir Sie bei Ihrer Buchung auf eine interne Warteliste ein. Sollte einer der belegten Plätze wieder frei werden, kontaktieren wir Sie und Sie können entscheiden, ob Sie den Kurs immer noch besuchen wollen. Wenn die Nachfrage für einen Kurs besonders hoch ist, bemühen wir uns darum, Zusatzangebote einzurichten, wenn dies gelingt, kontaktieren wir Sie ebenfalls.

### **Wie bezahle ich die Kursgebühr? Kann ich auch in bar zahlen?**

Die Kursgebühren werden in der Regel über ein SEPA-Lastschriftverfahren von uns eingezogen. In Ausnahmefällen haben Sie auch die Möglichkeit die fälligen Kursgebühren zu überweisen. Diese müssen spätestens nach der ersten Kurssitzung auf das folgende Konto der Gemeinde überwiesen werden.

Nord-Ostsee-Sparkasse

---

#### **Hausanschrift**

Bildungsforum i-PUNKT  
Volkshochschule Mittelangeln  
Flensburger Straße 29  
24986 Mittelangeln

#### **Postanschrift**

Gemeinde Mittelangeln  
Volkshochschule Mittelangeln  
Bahnhofstraße 1  
24986 Mittelangeln

Telefon: (0 46 33) 967 51 92

E-Mail: [info@vhs-mittelangeln.de](mailto:info@vhs-mittelangeln.de)  
Geschäftszeiten (während der Schulzeit):  
Dienstag-Mittwoch 10-12h  
Donnerstag 15-17h



Gemeinde Mittelangeln  
Die Bürgermeisterin

**vhs**  Volkshochschule  
Mittelangeln

BIC: NOLADE 217 NOS

IBAN: DE47 2175 0000 0090 0013 10

Als Verwendungszweck geben Sie bitte die „VHS Mittelangeln“, die Kursnummer, des von Ihnen besuchten Kurses und Ihren Namen an.

Eine Barzahlung ist nicht möglich.

### **Was passiert, wenn ich an einem Kurs nicht teilnehmen kann, weil ich krank bin?**

Wenn Sie krank sind, ist ein Rücktritt nach dem Ende der Stornierungspflicht leider nicht kostenfrei möglich. Sobald Sie wieder gesund sind, können Sie einfach wieder zu dem nächsten regulären Kurstermin erscheinen. Die Kursleiterin/ der Kursleiter wird dann versuchen, Sie auf den aktuellen Stand zu bringen.

### **Kann ich einen Ersatzteilnehmer schicken, wenn ich krank bin?**

Ja, das ist möglich. Hierfür müssen Sie uns lediglich den Namen Ihres Ersatzteilnehmers mitteilen (siehe Fußzeile).

### **Ich wünsche mir einen Kurs zu einem bestimmten Thema. An wen kann ich mich wenden?**

Wir freuen uns über Ihre Anregungen für neue Kurse. Teilen Sie uns Ihre Wünsche gerne mit (siehe Fußzeile).

### **Ich möchte einen Kurs anbieten. Was muss ich tun?**

Wir sind immer auf der Suche nach neuen, qualifizierten und engagierten Kursdozentinnen und – Dozenten. Falls Sie Interesse daran haben bei uns Dozentin/ Dozent tätig zu werden, freuen wir uns sehr über Ihre Kontaktaufnahme (siehe Fußzeile).

### **Gibt es in den Kursräumen der VHS kostenloses WLAN?**

Bisher haben bieten wir nur in den Schulungsräumen des Bildungsforums i-PUNKT (Flensburger Straße 29 | 24986 Mittelangeln) kostenloses WLAN an. Wie bemühen uns, zukünftig auch in den anderen Schulungsräumen der Gemeinde kostenlose WLAN-Zugänge einzurichten. In den Kursräumen der Satruper Schulen haben wir leider nicht die Möglichkeit dazu.

---

#### **Hausanschrift**

Bildungsforum i-PUNKT  
Volkshochschule Mittelangeln  
Flensburger Straße 29  
24986 Mittelangeln

#### **Postanschrift**

Gemeinde Mittelangeln  
Volkshochschule Mittelangeln  
Bahnhofstraße 1  
24986 Mittelangeln

Telefon: (0 46 33) 967 51 92

E-Mail: [info@vhs-mittelangeln.de](mailto:info@vhs-mittelangeln.de)  
Geschäftszeiten (während der Schulzeit):  
Dienstag-Mittwoch 10-12h  
Donnerstag 15-17h